

REGULAMIN REZERWACJI, NABYWANIA I KORZYSTANIA Z KART CZŁONKOWSKICH „FAST TRACK”

w Porcie Lotniczym Poznań-Ławica

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

1. **Usługodawca lub Lotnisko Ławica - PORT LOTNICZY POZNAŃ-ŁAWICA** sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, akta rejestrowe prowadzone przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000003431, NIP: 7811533610, kapitał zakładowy w wysokości 337.385.000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji, nabywania oraz korzystania z Kart Członkowskich Lotniska Ławica „FAST TRACK”
3. Karty Członkowskie nie są sprzedawane za pośrednictwem Internetu.

II. PROCEDURA REZERWACJI I ZAKUPU KART CZŁONKOWSKICH

1. Warunkiem koniecznym do zakupu Karty Członkowskiej „FAST TRACK” jest dokonanie wcześniejszej rezerwacji wybranej Karty za pośrednictwem e-maila: wwojciechowska@poznanairport.pl
2. Umowa sprzedaży Karty Członkowskiej zawierana jest w Recepcji Salonu BEL Lotniska Ławica, gdzie klient dokonuje odbioru zarezerwowanej Karty i płatności za Kartę (płatność kartą lub gotówką w PLN).
3. W zgłoszeniu rezerwacyjnym, o którym mowa w ust. 1 należy podać następujące dane:
 - imię i nazwisko nabywcy Karty
 - okres ważności Karty (6 lub 12 miesięcy).
4. Informacja o możliwości zakupu wybranej Karty zostanie do Państwa przesłana na adres e-mail podany w rezerwacji.

3. RODZAJE KART CZŁONKOWSKICH i zakres wynikających z nich uprawnień:

a) Karta Członkowska „FAST TRACK” 6 miesięcy:

Uprawnienie do priorytetowego przejścia przez punkt kontroli bezpieczeństwa przez okres 6 miesięcy od dnia zakupu.

b) Karta Członkowska „FAST TRACK” 12 miesięcy:

Uprawnienie do priorytetowego przejścia przez punkt kontroli bezpieczeństwa przez okres 12 miesięcy od dnia zakupu.

Karty przypisane są imiennie do nabywców i nie mogą być przekazywane osobom trzecim.

4. PROCEDURA KORZYSTANIA Z KART CZŁONKOWSKICH

Skorzystanie z Karty wymaga posiadania ważnej karty pokładowej, której poprawność weryfikowana jest przez automatyczne bramki lub pracownika Punktu Fast Track Lotniska Ławica.

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

5.1. **Administratorem danych osobowych** jest Port Lotniczy Poznań-Ławica Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Bukowskiej 285, 60-189 Poznań; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000003431, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 781-15-33-610, REGON 630981266, tel.+48 61 849 23 43, www.poznanairport.pl. Dane kontaktowe naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych to: e-mail: iod@poznanairport.pl, tel. +48 61 849 22 32, lub bezpośrednio w siedzibie Spółki, pod w/w adresem.

5.2. Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu:

- a) realizacji zakupu Kart Członkowskich i świadczenia związanych z nimi usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) obsługi reklamacji i zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora),
- c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze (np. księgowych i podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5.3. Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom wspierającym Administratora w zakresie obsługi Kart, w tym firmom informatycznym i podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

5.4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi).

5.5. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

5.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich brak uniemożliwi realizację zakupu Karty członkowskiej i świadczenie usług z nią związanych.

6. DANE KONTAKTOWE

- Informacje o Kartach Członkowskich „FAST TRACK”:
jchacinska@poznanairport.pl
- wwojciechowska@poznanairport.pl
- Kontakt telefoniczny:
+48 61 849 29 25, +48 61 849 29 29

7. Faktura VAT:

Na życzenie nabywcy możliwe jest wystawienie faktury VAT za zakup Karty Członkowskiej „FAST TRACK” – prosimy o zgłoszenie takiej potrzeby w Recepcji Salonu BEL.

8. Reklamacje dotyczące Usługi powinny być składane mailowo: info@airport-poznan.com.pl, telefonicznie: +48 61 849 22 99, listownie: PORT LOTNICZY POZNAŃ-ŁAWICA sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań, jak również w inny dogodny dla pasażera sposób. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana elektronicznie lub listownie na adres, podany przez pasażera w procesie składania reklamacji.

10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09. 2025 r.