

# WNIOSEK REKLAMACYJNY dotyczący usług parkingowych



\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_ 2020r.

Jeśli chcą Państwo podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami dotyczącymi usług parkingowych oferowanych w Porcie Lotniczym Poznań-Ławica, uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszego wniosku reklamacyjnego i przesłanie go na adres [lawica@apcoa.pl](mailto:lawica@apcoa.pl) lub złożenie go w Biurze Obsługi Parkingu w holu wejściowym Terminalu Odloty.

## I. Dane kontaktowe:

Imię i nazwisko*:	
Nazwa firmy: (w przypadku klienta indywidualnego pozostaw puste)	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail*:	

\*pola obowiązkowe

## II. Informacje dotyczące postoju:

Wybrany parking (zaznacz właściwe pole):

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P1	P2	P3	P4	P5/P6	Strefa Kiss&Fly	Strefa Płatnego Parkowania	nie dotyczy

Jeśli rezerwowałeś miejsce parkingowe online podaj:

Data przyjazdu (dd-mm-rrrr)	
Data wyjazdu (dd-mm-rrrr)	
Kwotę opłaty (PLN)	
Nr rejestracyjny pojazdu	
Marka pojazdu	

III. Przedmiot reklamacji:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Wypełnia Operator:

Przyjął / przyjęła: \_\_\_\_\_

Data : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (dd – mm – rrrr)

Nr sprawy: \_\_\_\_\_

IV. Załączniki:

  

Potwierdzenie uiszczenia opłaty parkingowej

Inne: \_\_\_\_\_

## Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji dot. usług parkingowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Port Lotniczy Poznań-Ławica sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bukowskiej 285 (60-189 Poznań), w celu procedowania niniejszej reklamacji dotyczącej usług parkingowych.

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_  
(czytelnie imię i nazwisko) (miejscowość) (data)

\_\_\_\_\_  
(podpis)

### Obowiązek informacyjny – rozpatrzenie reklamacji dotyczącej usług parkingowych

Zgodnie z art.13 ust.1 i ust. 2 RODO, informujemy:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Port Lotniczy Poznań-Ławica Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Bukowskiej 285, 60-189 Poznań, (KRS 000000 3431), tel. +48 61 8492 343.
2. Dane kontaktowe naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych to:  
e-mail: [iod@airport-poznan.com.pl](mailto:iod@airport-poznan.com.pl), tel. 48 618492 232.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy będziemy w celu rozpatrzenia i obsługi złożonej przez państwa reklamacji dotyczącej usług parkingowych, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należytych rozpatrzeniu i obsłudze państwa roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym przekażemy nam państwo dane osobowe dotyczące Swojego stanu zdrowia wówczas będziemy je przetwarzać na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane organom uprawnionym do kontroli naszej działalności, podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, naszym kontrahentom posiadającym informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji (APCOA PARKING POLSKA) dostawcom usług prawnych i doradczych.
5. Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać przez okres przedawnienia roszczeń, nie dłużej niż przez okres 10 lat.
6. Ma Pani/Pana prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia (chyba, że dalsze przetwarzanie jest niezbędne), ograniczenia przetwarzania oraz prawo do żądania ich przeniesienia. Przysługuje Pani/Panu również prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. Ww. uprawnienia można zrealizować poprzez skontaktowanie się z inspektorem ochrony danych osobowych dostępnym, pod adres e-mail: [iod@airport-poznan.com.pl](mailto:iod@airport-poznan.com.pl) lub poprzez wysłanie pisma na adres naszej siedziby. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych przez Państwa jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji.